

## Algemene Voorwaarden iChallenge

Door de Reservatie wordt er een rechtstreeks en bindend contract afgesloten tussen de Klant en BVBA iChallenge, KBO 0449.128.905, met zetel gevestigd te 2200 Herentals (België), Vossenberg 43/201 (hierna: "iChallenge"), volgens de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden").

### Artikel 1: Definities

**Citygame:** een door iChallenge georganiseerd stadsspel zoals nader beschreven in de Offerte en/of op de Website (iC) of de Website (LM).

**Diensten:** de diensten geleverd door iChallenge in het kader van de organisatie van het door de Klant gereserveerde Citygame.

**Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens naam een Reservatie wordt gemaakt.

**La Mosca:** BVBA La Mosca, KBO 0883.604.870, met zetel gevestigd te 9000 Gent (België), F. Lousbergskaaï 117.

**Materiaal:** Tablets of ander materiaal zoals door iChallenge ter beschikking gesteld en noodzakelijk om de Citygame te kunnen spelen.

**Medespelers:** de natuurlijke personen die aan de door de Klant gereserveerde Citygame(s) deelnemen.

**Offerte:** het als "Offerte" genaamde en door iChallenge voorgestelde document.

**Organisator:** elke natuurlijke of rechtspersoon die als exploitant met La Mosca een "Gebruiksrechtovereenkomst Citygames" heeft afgesloten evenals de toekomstige overeenkomst "Bijlage 'Standaardpakket' bij gebruiksrechtovereenkomst Citygames".

**Reservatie:** de bevestiging vanwege de Klant via de Website (LM) of via de Website (iC) of via email ten aanzien van iChallenge (info@ichallenge.be) om één of meerdere Citygames georganiseerd door iChallenge te willen spelen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

**Spelers:** elke natuurlijke persoon die deelneemt aan het door de Klant gereserveerde Citygame.

**Website (iC):** de website van iChallenge (www.ichallenge.be)

**Website (LM):** de websites van La Mosca (www.lamosca.be of www.lamosca.nl)

### Artikel 2: Organisatie van de Citygame

Door de Reservatie verkrijgt de Klant, mits schriftelijke bevestiging door iChallenge, het recht op het spelen van de door hem gekozen Citygame(s) op de door hem gekozen dag, uur en locatie en dit door het door de Klant aangegeven aantal Medespelers. Deze kunnen niet meer worden gewijzigd, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord van iChallenge. De Klant kan tot een week vóór het spel het deelnemersaantal wijzigen. iChallenge staat in voor de concrete organisatie van de Citygame. Onder organisatie van het spel wordt limitatief verstaan:

1. het verhuren van Materiaal voor de duur van de Citygame;
2. spelbegeleiding door minstens één spelbegeleider;
3. het bepalen van het stadsterritorium waarin de Citygame zal worden gespeeld;
4. het plaatsen van de virtuele voorwerpen op de spelkaart;
5. indien nodig: het vragen van toelating aan de bevoegde overheid om de Citygame te mogen spelen in de betreffende stad, en/of het inlichten van de politiedifullensten bevoegd voor het territorium waarbinnen de Citygame zal worden gespeeld;
6. het aanleveren van veiligheidsmateriaal en het bepalen van veiligheidsvoorschriften.

### Artikel 3: Prijs en Betaling

**3.1. Prijs:** Als enige en volledige financiële vergoeding voor de Diensten zal de Klant aan iChallenge de bedragen betalen die uiteengezet zijn in de Offerte en/of op de Website (iC) of de Website (LM), al naargelang via welk van deze kanalen de Reservatie werd bevestigd, en in overeenstemming met de daarin bepaalde prijszettingstructuur (hierna: "Prijs").

De overeengekomen vergoeding is allesomvattend met inbegrip van verloning, transportkosten, administratie, ter beschikking stelling van Materiaal, uitgaven en alle andere gewone kosten die gepaard gaan met de levering van de Diensten. Prijsstelling en facturatie gebeuren in euro.

iChallenge kan te allen tijde eenzijdig de prijzen op de Website (iC) aanpassen. De Prijs van reeds gereserveerde Citygames zullen uiteraard niet eenzijdig veranderd worden.

**3.2. Voorschot:** Tot 14 kalenderdagen vóór de datum waarop de Citygame zal plaatsvinden, heeft iChallenge het recht betaling van een voorschot te eisen. Dit voorschot zal nooit hoger zijn dan de in de Offerte vermelde Minimumprijs. Bij Reservatie via de Website (iC) of de Website (LM) zal nooit een voorschot worden gevraagd.

Dit recht om een voorschot te eisen, geldt onder andere doch niet uitsluitend in geval van: Reservaties voor grote groepen (meer dan 40 Spelers), of op maat aangepaste Citygames (i.e. Citygames waarbij op vraag van de Klant bijzondere modaliteiten worden voorzien).

### **Algemene Voorwaarden iChallenge (vervolg)**

**3.3. Facturatie:** Indien iChallenge gebruik maakt van haar hierboven vermelde recht om betaling van een voorschot te eisen, zal zij dit aan de Klant factureren uiterlijk 14 dagen vóór de datum waarop de Citygame zal plaatsvinden (hierna: "Voorschotfactuur").

De Prijs, of indien er een Voorschotfactuur werd uitgestuurd het saldo van de Prijs, zal door iChallenge worden gefactureerd middels een saldfactuur (hierna: "Saldofactuur"). De Klant is steeds gehouden de prijs voor het opgegeven aantal deelnemers te betalen, ook al nemen uiteindelijk minder mensen effectief deel aan de Citygame.

Alle facturen van iChallenge zijn contant betaalbaar op de op de factuur vermelde rekening, uiterlijk 15 dagen na de factuurdatum. Deze betalingstermijn is bindend en kan niet gewijzigd worden door eenzijdige clausules in de bestelbon van de Klant.

Indien de factuur niet op de vervaldatum betaald is, worden van rechtswege een verhoging van 8% forfaitaire schadevergoeding en een verwijlinterest van 8% opeisbaar.

Bezwaren dienen binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum per e-mail te worden verstuurd t.a.v. iChallenge (info@ichallenge.be). Een bezwaar ontheft de Klant niet van de plicht om de factuur tijdig te betalen.

#### **Artikel 4: Gezondheidstoestand en gedrag van de Klant en diens Medespelers**

Het is de Klant en diens Medespelers ten strengste verboden het spel te spelen onder invloed van alcohol, geneesmiddelen, narcotica of bij medische problemen in de ruimste zin van het woord.

De gereserveerde Citygames kunnen slechts gespeeld worden door volwassenen of minderjarigen vanaf 16 jaar op voorwaarde dat deze minderjarige(n) begeleid wordt/worden door ten minste één volwassene. Inbreuken op deze regel vallen eveneens buiten de verantwoordelijkheid van iChallenge.

Het is de Klant en diens Medespelers verboden om derden in verwarring te brengen of op enigerlei wijze de indruk te geven dat zij behoren tot echte politiediensten of dat zij echte gevangenen zijn. Onder meer maar niet uitsluitend is in dit opzicht verboden: het dragen van realistische politie- en gevangenskledij, namaakwapens, bivakmutsen, enz...

Indien iChallenge overtreding vaststelt van één of meer van deze verbodsregels, heeft iChallenge het recht om het spel niet te laten doorgaan of vroegtijdig te beëindigen zonder financiële compensatie naar de Klant toe.

#### **Artikel 5: het Materiaal**

**5.1. Gebruik van het Materiaal:** Het Materiaal (inclusief toestellen) wordt in goede en werkende staat aan de Klant overhandigd bij aanvang van de Citygame(s). Eventuele zichtbare gebreken moeten aan iChallenge gerapporteerd worden vóór het begin van de Citygame(s).

Andere gebreken aan het Materiaal die zich zouden manifesteren tijdens het spel moeten tijdens het spel worden meegedeeld. Schade of gebreken die pas na het beëindigen van het spel worden gemeld, worden vermoed veroorzaakt te zijn door de Klant. De Klant dient zorg te dragen voor het materiaal als een goede huisvader. De Klant verklaart een in de overeenkomst bepaalde aantal toestellen in goede werkende staat te hebben ontvangen. De toestellen zijn geblokkeerd voor ieder ander gebruik dan datgene noodzakelijk voor de doeleinden van het spel. Het is de Klant en diens Medespelers verboden om de toestellen aan te wenden voor andere doeleinden dan het spelen van het spel. Bij oneigenlijk gebruik (bijv. telefoneren, mailen, sms'en, chatten,...) of indien de werking van het toestel werd gesaboteerd/gemanipuleerd, dient de Klant een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 100,00 EUR, onverminderd het recht van iChallenge om de werkelijke schade te vorderen. iChallenge behoudt zich in voorkomend geval het recht op schadevergoeding voor, zelfs na het inleveren van het Materiaal.

**5.2. Teruggave van het Materiaal:** Het Materiaal blijft te allen tijde eigendom van iChallenge. De Klant verbindt zich er toe om het Materiaal uiterlijk tegen het afgesproken (eind)tijdstip terug te geven aan de begeleider van iChallenge. Bij teruggave vanaf 30 minuten na het (eind)tijdstip dient de Klant een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 50,00 EUR per begonnen halfuur en per toestel, onverminderd het recht van iChallenge om haar werkelijk geleden schade te vorderen, en onverminderd het recht om strafklacht neer te leggen lastens de Klant en diens medespelers, bvb. wegens diefstal of vandalisme.

**5.3. Schade/verlies/tenietgaan van het Materiaal:** De Klant is aansprakelijk voor alle gevallen van schade, verlies en tenietgaan van het Materiaal. Bij schade, verlies of tenietgaan van Materiaal is de Klant een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de werkelijke aankoopwaarde van het Materiaal, op voorleggen van de aankoopfactuur, vermeerderd met 100,00 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding voor administratiekosten en inkomstenderving. Het waarborgdocument kan in alle gevallen worden aangewend ter aanmaning van de schadevergoeding. Per ontbrekende speelkaart wordt 2,00 EUR per kaart betaald aan iChallenge.

#### **Artikel 6. Tijdsbestek**

iChallenge organiseert de Citygame binnen een vooraf bepaald tijdsbestek. Indien door toedoen of nalaten van de Klant of diens Medespelers de Citygame langer uitloopt dan voorzien (te laat aanvangen met de Citygame, niet opvolgen van tijdsmodules in een activiteitenencarrousel, etc.), worden de hieruit volgende kosten integraal doorgerekend aan de Klant.

## Algemene Voorwaarden iChallenge (vervolg)

### **Artikel 7: Klachten**

De Klant moet elke klacht omtrent de uitvoering van de Citygame en/of het Materiaal, schriftelijk aan iChallenge meedelen en wel per mail gericht aan info@ichallenge.be, en dit uiterlijk binnen de 7 werkdagen na de dag waarop het verweten feit zich heeft voorgedaan. Laattijdig meegedeelde klachten worden niet meer behandeld en impliceren een onherroepelijke afstand van vordering in hoofde van de Klant. Commerciële compensaties ingevolge klachten worden bijgevolg nooit voor, tijdens of vlak na het spel ter plekke gegeven, maar kunnen enkel het gevolg zijn van een gegronde en tijdig meegedeelde klacht conform voormelde klachtprocedure. Enkel in geval van technische problemen die het volstrekt onmogelijk maken om het spel te spelen, heeft de Klant recht op terugbetaling van de door hem betaalde Prijs. De terugbetaling dient volgens de hierboven vermelde klachtprocedure aan iChallenge te worden gevraagd. De Klant kan hiervoor niet bij La Mosca terecht maar bespreekt eventuele terugbetaling rechtstreeks met iChallenge.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

**8.1. Exoneratie van aansprakelijkheid:** De Klant garandeert dat de Klant en elke Medespeler beschikt over een gepaste en adequate ongevallenverzekering, dat alle deelnemende natuurlijke personen gedekt zijn door een familiale verzekering, in regel zijn met ziekteverzekering en, in voorkomend geval, als zelfstandigen hun sociale zekerheidsbijdragen voldaan hebben. Indien zou blijken dat dergelijke verzekering ontbreekt, zal de Klant exclusief aansprakelijk zijn voor alle niet gedekte schade.

De Klant en diens Medespelers zijn volledig verantwoordelijk voor alle daden die zij tijdens het spel stellen. Geen enkele schade die zij zichzelf of derden berokkenen kan worden verhaald op iChallenge, tenzij deze schade het gevolg is van het opzet of het bedrog van iChallenge. De Klant en diens Medespelers blijven uitsluitend zelf aansprakelijk voor alle eigen schade. iChallenge kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. iChallenge is niet verantwoordelijk voor wat betreft de door de Klant of diens Medespelers begane verkeersovertredingen en/of andere strafbare feiten.

De Klant en diens Medespelers verzaken aan elke aanspraak in rechte lastens iChallenge, zowel voor wat betreft door de Klant of diens Medespelers zelf geleden schade als voor schade veroorzaakt aan derden. Zo iChallenge door derden in rechte zou worden aangesproken, verbinden de Klant en diens Medespelers zich er hoofdelijk en ondeelbaar toe om iChallenge volledig te vrijwaren.

iChallenge is aansprakelijk voor de coördinatie en planning van het evenement. Indien iChallenge handelt in hoedanigheid van mandataris van leverancier(s), wijst ze elke verantwoordelijkheid af in de uitvoering van de verplichtingen tussen de Klant en de leverancier(s). iChallenge draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor fouten van door haar aangestelde medewerkers die niet in loondienst zijn bij iChallenge als werknemer.

iChallenge en haar werknemers of aangestelden kunnen onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor:

- Diefstal, verlies of beschadiging van de goederen van de deelnemers
- Lichamelijke of stoffelijke schade berokkend aan de klant of diens Medespelers door derden of andere Medespeler(s)
- Het niet naleven van veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen meegedeeld door de verantwoordelijke ter plaatse, al dan niet een derde. Dit geldt ook voor de diensten verleend door tussenpersonen in zoverre deze verantwoordelijkheid niet door de wet geregeld is.

Voormelde exoneraties van aansprakelijkheid gelden uiteraard slechts in zoverre iChallenge geen opzet of bedrog kan worden verweten, en slechts voor zover de wet dergelijke exoneratie toelaat.

**8.2. Hoofdelijkheid en ondeelbaarheid:** De Klant en al diens Medespelers zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verbintenissen die krachtens deze overeenkomst ten laste van de Klant ontstaan.

### **Artikel 9. Annulering**

**9.1. Overmacht:** iChallenge streeft ernaar de door haar geleverde prestaties, aangestelde medewerkers en werknemers, activiteiten (al dan niet geleverd door derden), organisatie en bijhorende diensten zo goed mogelijk te laten beantwoorden aan de in deze overeenkomst bepaalde beschrijvingen. iChallenge behoudt zich evenwel het recht voor om in geval van overmacht (zoals stakingen, weersomstandigheden, technische defecten, ongevallen, materiaalbreuk, etc.) de Citygame te annuleren of in samenspraak met de Klant een passend alternatief aan te bieden. Indien de Klant het vooropgestelde alternatief verwerpt, zal iChallenge van al haar verplichtingen tegenover de Klant ontslagen zijn.

De Klant heeft in dit geval onder geen enkel beding recht op een schadevergoeding.

**9.2. Veiligheid:** Indien iChallenge om redenen van veiligheid zou beslissen om bepaalde prestaties gedeeltelijk of volledig te annuleren of bepaald Materiaal niet ter beschikking te stellen, dan zal iChallenge geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor mogelijke schade welke hierdoor zou ontstaan in hoofde van de Klant.

**9.3. Annulering door de Klant:** In geval de Klant de met iChallenge afgesloten overeenkomst zou verbreken om elke andere reden dan een fout in hoofde van iChallenge, zal de Klant gebonden zijn iChallenge te vergoeden voor de schade welke zij lijdt ingevolge deze verbreking. Indien de hele of gedeeltelijke verbreking toe te schrijven is aan de Klant zal dit worden aanzien als een verbreking van het contract ten laste van de Klant.

#### **Algemene Voorwaarden iChallenge (vervolg)**

**9.4. Kosten verbonden aan annulering door de Klant:** Indien de Klant dit wenst kan zij na het afsluiten van de overeenkomst de Citygame annuleren. Deze annulering dient steeds schriftelijk te gebeuren en bevestigd te worden door iChallenge.

De Klant kan tot een maand voor de speldatum zonder kosten annuleren.

Bij een annulering minder dan een maand vóór de datum waarop de Citygame werd gereserveerd, betaalt de Klant 1/3 van het offertebedrag met als minimum de minimumprijs voor de Citygame, waarbij de absolute minimum 55,00 EUR inclusief BTW bedraagt.

Bij een annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de Citygame, of wanneer de Klant niet komt opdagen, zullen zonder meer alle gemaakte kosten, de minimumprijs van het desbetreffende spel zoals vermeld in de offerte alsnog aangerekend worden aan de Klant.

In geval de Klant de met iChallenge afgesloten overeenkomst zou verbreken om elke andere reden dan een fout in hoofde van iChallenge, zal de Klant gebonden zijn iChallenge te vergoeden voor de schade welke zij lijdt ingevolge deze verbreking.

#### **Artikel 10. Privacy**

**10.1 Gebruik van gegevens van de Klant en diens Medespelers:** De Klant verklaart zich akkoord dat iChallenge de foto's, audio- en/of videofragmenten, genomen vóór, tijdens en na de Citygame, mag gebruiken voor promotiedoeleinden. De Klant verklaart voor zichzelf en voor alle Medespelers dat hij ermee akkoord gaat dat zijn positie en die van alle Medespelers tijdens de Citygame worden gevolgd en kenbaar worden gemaakt aan de andere Medespelers, doch enkel voor de doeleinden van de Citygame en enkel tijdens de duur van de Citygame of tot de inlevering van het Materiaal. De Klant verklaart voor zichzelf en voor alle Medespelers dat hij ermee akkoord gaat dat om promotieredenen de weergave van de gespeelde Citygame, met inbegrip van de positie van de Medespelers, gevolgd mag worden door derden via het web. De identiteit van de Klant en diens Medespelers zal evenwel niet worden meegedeeld aan derden.

**10.2 Verwerking van persoonsgegevens:** iChallenge mag persoonsgegevens van de Klant en/of diens Medespelers enkel verwerken voor doeleinden die te maken hebben met deze overeenkomst en voor zover dit daarvoor noodzakelijk is, en, indien de verwerking gebeurt ten behoeve van de Klant, op haar instructies. In het bijzonder zal iChallenge:

- (a) de persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk door de wet is opgelegd of toegestaan;
- (b) de Klant vooraf op de hoogte brengen van enige verplichting of verzoek om persoonsgegevens aan derden mee te delen;
- (c) de persoonsgegevens niet kopiëren, tenzij voor back-updoeleinden indien dit nodig is voor de levering van de Diensten;
- (d) geen persoonsgegevens langer bijhouden dan nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de follow-up na de beëindiging ervan;
- (e) de toegang tot verwerkte gegevens beperken tot slechts de medewerkers van iChallenge die deze gegevens nodig hebben in verband met de Diensten of voor de uitvoering van de overeenkomst en die zich ertoe hebben verbonden om te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

#### **Artikel 11. Eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten op de aangeleverde software, het spelconcept, de domeinnamen, de spelbenamingen, het speldesign, etc. blijven het exclusieve eigendom van La Mosca.

Vervorming/wijziging van het eigendom van La Mosca is strikt verboden.

De spelgebonden inhoud ontwikkeld door iChallenge blijft altijd exclusief eigendom van iChallenge en mag zonder goedkeuring niet gebruikt worden door anderen.

#### **Artikel 12. Volledige overeenkomst**

Huidige Algemene Voorwaarden, samen met de eventuele Offerte en door iChallenge uitdrukkelijk en schriftelijk goedgekeurde Bijzondere Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen partijen, en vervangen alle andere voorgaande afspraken en communicaties.

In geval één of meerdere bepalingen uit de overeenkomst ongeldig zouden zijn, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid aan van de overige bepalingen, noch van de overeenkomst in haar geheel.

De bepalingen van deze overeenkomst kunnen slechts worden gewijzigd mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van iChallenge. De bepalingen van deze overeenkomst kunnen niet gewijzigd worden door eenzijdige clausules in de bestelbon van de Klant.

#### **Artikel 13. Geschillenbeslechting**

Bij eventuele geschillen betreffende het bestaan, de interpretatie en/of uitvoering van onderhavige overeenkomst, inclusief betreffende betalingen, met iChallenge is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van Turnhout bevoegd om deze geschillen te beslechten.